

- Son projet d'établissement d'aide à domicile connecté vient de recevoir un prix. Fidèle abonnée du JDD, Dafna Mouchenik revient ce mois-ci sur l'intérêt de candidater aux trophées organisés pour valoriser la filière Silver économie. Garanti 100 % sans langue de bois.

Dans les coulisses des trophées « Silver éco »



Voilà quelques années que je participe à la Nuit du Grand âge, tantôt candidate, tantôt spectatrice. C'est un rendez-vous annuel où tous les acteurs de notre secteur (et pas uniquement celui du domicile) se retrouvent : tables rondes d'experts, présentations d'innovations, mots du ministre, de personnalités et au milieu de tout ça, remise des « Césars » de la Silver économie.

Lorsqu'on a à faire la promotion d'un projet, quelle meilleure occasion que cet événement ? Voilà deux ans que l'idée d'établissements d'aide à domicile connectés me trotte dans la tête. Mais une femme qui parle technologie peut encore faire les frais de quelques a priori... En 2015, je présente l'idée une première fois. Monsieur BlueLinea, membre du jury : « *Mademoiselle, vous êtes très touchante [hum...] mais vous ne mesurez pas les difficultés techniques qui vous attendent* ». Et Madame Innovation Capital d'ajouter « *en théorie, c'est formidable mais en pratique il y a sans arrêt des faux positifs* »... Bref, je n'avais convaincu personne mais c'est le jeu.

2 nuits, 1 chance de plus de convaincre

Je remonte mes manches et mets toute mon équipe dans le coup : aides à domicile, staff administratif et social... Ingénieurs, chercheurs se joignent à nous. Nous développons une application, composons une box, choisissons les objets connectés utiles. Je tape à toutes les portes pour trouver les financements et convaincre de l'intérêt de la démarche. La CNAV et la DASES de Paris participent à l'expérimentation. LogiVitaie lance un appel à volontaires et équipe les premiers logements. Et vous savez quoi ? Ça marche ! Nous savons à présent, en temps réel, quand le frigo n'est pas ouvert de la journée, si la personne ne circule plus comme elle en a l'habitude et une multitude d'autres infos pertinentes et, forts de cela, nous agissons préventivement. Je mesure combien nos métiers vont changer !

Alors, prête à affronter le jury de nouveau, je cherche à m'inscrire à l'édition 2016 et là... patatras ! Plus de Nuit du Grand âge ! À la place, 2 « Silver Nuits Eco Chose ». J'y regarde de plus près, toutes deux ressemblent beaucoup à l'ancien modèle. Alors, où candidater ? Les frais d'inscription varient du simple au double. Je regarde la composition des jurys, je change 100 fois d'avis et finalement, je me dis que deux nuits, c'est une chance de plus de convaincre, alors je fonce et m'inscris aux deux !

Pas facile de s'improviser communicant

Le 8 mars à 9h tapantes, je suis sur place, plutôt stressée. Le jury est présidé par Serge Guérin. C'est rassurant, je le sais bienveillant. En avance, je papote avec les autres concurrents. Tous sont impliqués, souvent innovants : la tâche du jury ne va pas être facile. Mon tour arrive : je suis nerveuse, je bafouille, je fais au mieux. Quatre minutes, c'est court. On ne peut pas dire que je réussisse l'exercice. Le jury m'interroge, je le sens intéressé, alors peut-être... J'ai le droit à un débriefing par l'animateur. Tout y passe... Ne s'improvise pas communicant qui veut. J'ai des progrès à faire. Je tente de me rappeler de tout car le même exercice m'attend pour l'autre Silver !

15 mars, autre ambiance. Me voilà dans les couloirs impersonnels de Dauphine. Cette fois, je suis accompagnée de notre ingénieur. Il répondra aux questions techniques. J'ai revu ma présentation. Ce n'est pas encore top mais c'est mieux que la première fois. Exception faite de Monsieur Synerpa/Domidom, je sens bien que je n'ai convaincu personne... Monsieur Fédération Française du Senior me demande si je connais la loi « innovation » de janvier 2016. « Non ». Satisfait de souligner mon ignorance, il

me pose aucune question. Nous quittons la salle un peu dépités. Candidater partout, c'est aussi risquer de se ramasser deux fois !

Joli coup de projecteur

Arrive la soirée aux Folies Bergères. Rien n'a filtré, je croise quelques candidats, je salue le président, je retrouve les habitués. C'est un petit monde au final. La soirée commence. Bon rythme, bonne ambiance, les tables rondes s'enchaînent. Intervention de notre nouvelle Secrétaire d'état, qui semble déterminée. Coup de cœur pour l'intervention de Marie de Hennezel, sensible et juste. Passage improbable de Michèle Delaunay, en direct de Bordeaux, dans un drôle d'écran à roulette (elle est rigolote cette dame, même quand elle parle de choses sérieuses, comme quoi ce n'est pas incompatible).

Et puis, au milieu de tout ça, 180 nominés, les lauréats se succèdent, la soirée se termine et me voilà sur scène. LogiVitaie remporte le trophée de la catégorie Recherche & Développement. Merci le jury, joli coup de projecteur sur ce que nous faisons, la suite sera peut-être plus simple...

La seconde nuit a lieu le 11 avril, j'y serai. Le changement viendra de nous, acteurs de terrain. Emparons-nous de ces occasions pour faire connaître nos pratiques et contribuons ensemble à la mutation nécessaire du soutien à domicile.

Dafna Mouchenik
Fondatrice de LogiVitaie

“Emparons-nous de ces occasions pour faire connaître nos pratiques.”

Un retour d'expérience, un coup de cœur ou un coup de griffe à partager ?
Contactez la rédaction du JDD :
redactionjdd@ehpa.fr