

# Gérer les plannings via un logiciel

Lorsque la taille de la structure devient importante, le recours à un logiciel de gestion de planning s'impose. Avantage : éviter quantité de saisies de données pour la paie et la facturation.

**D**ans une très petite structure, la gestion des emplois du temps d'une poignée de salariés ne pose *a priori* pas trop de soucis. Le calcul des heures de travail effectuées, le pointage des absences, celui des congés... peuvent être traités sur papier ou sur ordinateur à l'aide d'un tableur. Mais lorsque la structure compte des dizaines, voire des centaines de salariés, la tâche se complique. En optant pour un logiciel de gestion de planning, vous préserverez votre enveloppe budgétaire pour embaucher des professionnels de terrain plutôt que des agents administratifs. Certains de ces outils informatiques sont dédiés aux structures de service à la personne et d'aide à domicile.

## Des programmes gratuits

Sur Internet, vous trouvez des logiciels de gestion de planning à télécharger gratuitement. Et pas seulement de petits programmes fonctionnant sous un tableur qui prend tout juste en compte votre emploi du temps. Il existe de vrais logiciels complets et puissants, comme WX-Planning. Toutefois, ne vous méprenez pas sur leur gratuité.

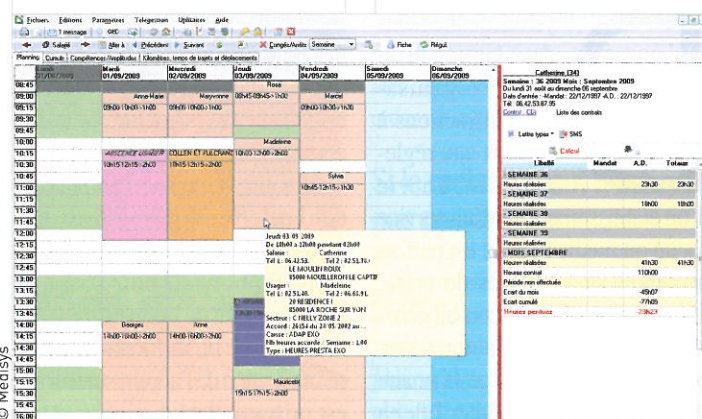
Certes, vous pouvez les télécharger et les utiliser gratuitement. Cependant, comme souvent avec les logiciels libres, il vous faudra les déployer sur vos postes, vous former et épauler le personnel administratif. Soit vous vous en chargez, ce qui vous prendra plus ou moins de

temps en fonction de vos compétences informatiques ; soit vous faites appel à des intervenants externes, ce qui représente un coût à prendre en compte dans votre budget.

## Des outils commerciaux

Ces logiciels de gestion sont nombreux. Parmi les plus connus, citons les solutions de Medisys, Apologic, Sociel.net, Adomsys... Avec le boom des services à la personne, les références se sont multipliées. Si cette diversité rend plus difficile le choix, elle a son bon côté : vous pouvez faire jouer la concurrence.

Vous vous attacherez bien entendu en premier lieu aux fonctions du logiciel. Comment gère-t-il la planification des interventions ? Comment prend-il en charge les modifications liées à une absence de dernière minute ? Quel degré de sécurité offre-t-il en matière de



Avec certains logiciels de gestion, lorsque des heures sont ajoutées au planning, celles-ci sont automatiquement intégrées dans le logiciel de paie.

confidentialité des données des bénéficiaires ou des résidents ? etc. Ensuite, vous vous intéresserez au prix de son déploiement. Quel est le tarif pour son installation sur un, deux ou plusieurs postes ? Combien coûte la formation du personnel ? Enfin, n'omettez pas les coûts des prestations « annexes » comme la

maintenance ou les mises à jour. Un autre élément de choix concerne l'intégration de l'outil de gestion de planning à un ensemble logiciel avec lequel les échanges d'information s'effectuent automatiquement. Un exemple : lorsque vous validez une intervention dans un planning, ces heures sont directement implémentées dans le logiciel de paie et dans celui de la facturation.

## ! Point de vue

**Dafna Mouchenik-Morvan, gérante de l'association Logivitea à Paris**

« Structure d'aide à domicile auprès des personnes dépendantes ou en perte d'autonomie, nous employons 91 salariés et prenons en charge plus de 300 personnes. Depuis notre création en 2007, nous sommes montés très vite en puissance. Heureusement, dès le démarrage, nous avons mis en place un logiciel de gestion de planning adapté à notre activité. Nous avons opté pour plusieurs modules liés comme la télégestion, la facturation et la paie. Mais la vigilance humaine est tout de même de mise, car il y a parfois des petits ratés. Le coût de l'installation et de la formation s'élève à plus d'une dizaine de milliers d'euros. Le Fonds de modernisation de l'aide à domicile, rattaché à la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, a couvert la quasi-totalité de l'investissement. La maintenance, qui revient entre 1 500 et 2 000 euros par an, reste à notre charge. »

## Des financements possibles

Autre possibilité, le logiciel de planning reçoit les informations de l'outil de télégestion que certains organismes financeurs imposent aux structures d'aide à domicile. Opter pour une suite logicielle complète revient plus cher. Mais le gain de temps obtenu et la diminution des erreurs de retranscription sont des avantages indéniables. Notez que des financements sont possibles sous forme de subventions ou de prêts.

**Pascal Nguyen**